

VOKSNE, HANDICAP OG PSYKIATRI

Kvalitetsstandard for social behandling
for stofmisbrug i Holbæk Kommune



**Holbæk
Kommune**

VOKSNE, HANDICAP OG PSYKIATRI

Indhold

Beskrivelse af kvalitetsstandard.....	3
De opgaver der udføres på stofbehandlingsområdet	3
Det værdisæt som indsatsen bygger på.....	3
Råd og vejledning.....	4
Generel information hvis du starter i behandling hos Rusmiddelcenter Holbæk	4
Visitationsproceduren.....	4
Behandlingsgaranti	4
Mulighed for frit valg	4
Ambulant behandling	4
Dagbehandling	5
Medicinsk behandling	5
Ungebehandlingen	6
Døgnbehandling	6
Tilbud til pårørende.....	7
Særlige indsatser.....	7
Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling.....	7
Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene.....	8
Samarbejde med civilsamfundet.....	8
Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner	8
Hvordan brugerinddragelse sikres.....	8
Information om sagsbehandling og klageadgang	8
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	9
Monitorering af indsatsen	9

Beskrivelse af kvalitetsstandard

En kvalitetsstandard er en samlet beskrivelse af det indhold og det serviceniveau, som du, som borger og samarbejdspartner, kan forvente.

I denne pjece beskrives den kvalitetsstandard, og dermed den service, som du, som borger i Holbæk Kommune, kan forvente at få ved henvendelse til Rusmiddelcenter Holbæk vedrørende social behandling for stofmisbrug.

Den er udtryk for den gældende lovgivning og de politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for indsatsen. Den konkrete afgørelse om indsats vil altid blive truffet ud fra en individuel konkret vurdering.

Kvalitetsstandarden for social behandling for stofmisbrug i Holbæk Kommune møder kravene i Servicelovens §101 og de nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling.

I Holbæk Kommune har vi valgt at betegne stofmisbrug som en rusmiddelproblematik – eller som et problematisk forbrug af rusmidler. Dette for at præcisere at der findes flere måder at forbruge rusmidler på og at det problematiske i indtaget af rusmidler er individuelt

De opgaver der udføres på stofbehandlingsområdet

I det følgende beskrives de behandlingstyper, som du, som borger, tilbydes hos Rusmiddelcenter Holbæk.

- Råd og vejledning
- Ambulant behandling
- Ungebehandling
- Dagbehandling

Indsatsen omkring dig tilrettelægges individuelt, og hvis det er muligt i samarbejde med andre aktører - alt fra familie og nære relationer, til jobcenter, socialpsykiatri, distriktspsykiatri eller Kriminalforsorgen.



I de tilfælde hvor vi er vidende om, at du er i social behandling for stofmisbrug, og har hjemmboende børn under 18 år, søger vi et samarbejde med Børn og Familier og andre relevante myndigheder. Vi har skærpet underretningspligt.

Det værdisæt som indsatsen bygger på

Du skal opleve at være i centrum for en helhedsorienteret, individuel og sammenhængende indsats.

Du skal mødes med respekt og medmenneskelighed.

Et centralt element i behandlingsarbejdet er at understøtte indsigt i egne ressourcer, styrke troen på disse ressourcer og at støtte dig i at udnytte disse til at opnå en bedre social og personlig funktion.

Du skal understøttes i at tage ansvar for egen trivsel og udvikling med henblik på et værdigt liv.

Din behandling har til formål at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre dit rusmiddel-mønster og dermed opnå bedre livskvalitet, bedre livsmuligheder og herunder deltagelse i det almindelige samfundsliv.



For nogle vil målet være at blive stoffri, for andre reduktion af forbruget af rusmidler og for andre igen stabilisering og kontrol med rusmiddelbruget.

Råd og vejledning

Du er altid velkommen til at kontakte os for råd og vejledning. Vi tilbyder også en til fem rådgi-vende samtaler for afklaring af, hvorvidt du skal indskrives i et længevarende forløb.

Generel information hvis du starter i behandling hos Rusmiddel-center Holbæk

Vi har tavshedspligt.

Selve behandlingen er gratis. Der er mulighed for i helt særlige situationer at få dækket transportudgifter, hvis du bor i Holbæk Kommune uden for Holbæk bygrænse. Dette vil bero på en individuel vurdering.

Visitationsproceduren

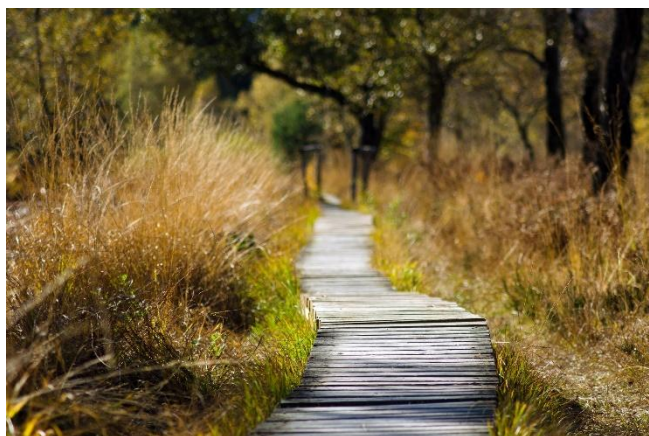
Du kan, som borger i Holbæk Kommune, henvende dig direkte til den ambulante stofbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk og få en tid til at blive indskrevet i behandling.

Du kan være anonym, hvis du ønsker det. Dog er det ikke muligt at være anonym, hvis du modtager en medicinsk behandling.

Holbæk Kommune tilbyder ikke anonym stoffri behandling, jf. servicelovens § 101a, i eget regi, men henviser til andre behandlingssteder.

Første gang du er til en samtale/visitation i Rusmiddelcenter Holbæk, laver vi en udredning ud fra de oplysninger, som du kommer med. Du screenes via afdækningsskemaet VoksenMap eller UngMap. Du vil også blive præsenteret for de forskellige tilbud, som du kan blive bevilget.

Efter visitationen vil du få et møde med en behandler, som vil følge dig i dit forløb i Rusmiddelcentret.



Behandlingsgaranti

I servicelovens § 101 er der fastsat en behandlingsgaranti på 14 dage. Det betyder, at der højst må gå 14 dage, fra du har henvendt dig med ønske om behandling, til behandlingen iværksættes.

Mulighed for frit valg

Efter servicelovens § 101, stk. 5, kan du frit vælge mellem behandlingssteder godkendt af Socialtilsynet. Behandlingsstederne skal tilbyde en behandling svarende til den, som tilbydes i Rusmiddelcenter Holbæk. Dette gælder både kommunale og private tilbud.

Hvis du vælger at benytte dig af frit valg, dækkes transportudgifter ikke.

Ambulant behandling

Ambulant stofbehandling består af afklarende og udredende samtaler med henblik på at af-dække forbrugets karakter samt omfang og skadevirkning, således at der kan iværksættes en individuel behandlingsplan. Vi er forpligtet til at udarbejde en behandlingsplan sammen med dig.

Behandlingsplanen skal sikre sammenhæng og evt. samspil med andre myndigheder og behandlingssteder.

Den ambulante stofbehandling tilbyder:

- Gruppebehandling, deltagelse i en gruppesession af ca. 2 timers varighed 1 gang ugentligt.
Ud over ovennævnte gruppeforløb vil du blive tilbudt en individuel samtale med en behandler ca. en gang månedligt.
- Hvis du ikke ønsker eller kan indgå i gruppebehandling af forskellige årsager, vil du blive tilbudt individuelle samtaler.
- Du vil i både i gruppeforløb og i det individuelle forløb blive præsenteret for forskellige terapeutiske metoder, som din behandler vil guide dig ind i. Dette kan f.eks. være kognitiv terapi, motiverende samtaler om forandringsønsker, håndtering af højrisikosituationer, skadesreduktion og strategier til at modvirke tilbagefald.
- Råd og vejledning med udgangspunkt i din samlede sociale situation og problemstilling i forhold til, om der er behov for at inddrage andre kommunale instanser.
- Hjælp til at inddrage dine pårørende i din behandling, hvis du ønsker dette.
- Henvisning til hjælp hos Rusmiddelcentrets socialrådgiverfunktion.
- Hjælp til henvisning til udredning for psykiske lidelser.
- Din behandler deltager i møder med eks. jobcenter, uddannelsessteder og arbejdsgivere, hvis du ønsker dette.
- Kontinuerlig opfølgning. Din behandler vil sammen med dig løbende vurdere, om intensiteten skal ændres i forhold til, om du opnår din målsætning. Det kan være, at du skal starte i dagbehandling, eller at du ønsker at ansøge om døgnbehandling.

Dagbehandling

Et dagbehandlingsforløb består af et intensivt behandlingsforløb for voksne over 18 år. Du møder i et gruppeforløb 3 gange ugentligt af 2 timers varighed. Du vil sammen med din behandler tilrettelægge forløbet ud fra de gruppeforløb, der er i Rusmiddelcentret.

Du vil sideløbende med dette også deltage i en ugentlig individuel samtale med din behandler.

Metoderne vil være de samme som i ambulant behandling.

Medicinsk behandling

Der er en læge i Rusmiddelcentret én gang om ugen.

Dine samtaler vil i de tilfælde, hvor der er behov, blive understøttet af medicinsk behandling, jf. sundhedslovens § 142.



Den medicinske behandling tilbyder,

- Substitutionsbehandling, stabilisering og evt. nedtrapning.
- Lægetjek med kontrol to gange årligt. Herudover vil der være mulighed for lægetjek efter individuelt behov.
- Administration af støttemedicin i meget særlige tilfælde.
- To dage om ugen mulighed for at hente medicin til kl. 17.30.
- Du kan i særlige tilfælde blive visiteret til at få bragt substitutionsmedicin hjem til dig, hvis du, grundet psykisk eller fysisk lidelse, ikke kan hente hos os.
- Overvåget indtag af substitutionsmedicin over en periode, hvis vi er bekymrede for, at substitutionsmedicinen ikke indtages som foreskrevet.
- Anbefalingerne i De Nationale Handleplaner for Hepatitis og HIV (screening, opfølgning, hepatitis vaccination m.v.).
- Gratis prævention: p-piller, p-stav, spiral samt udlevering af kondomer.

- Urinkontrol i forhold til myndigheder (eks. Kriminalforsorgen eller sociale myndigheder).
- Udlevering af gratis kanylesæt på Birkevænget.

Ungebehandlingen

Rusmiddelcenter Holbæk har en særlig ambulant behandlingsindsats for unge mellem 13 og 30 år med en rusmiddelproblematik. Ungebehandlingen er en del af Holbæk Kommunes Elevtjeneste. Dette betyder, at vi kan afholde samtaler på ungdomsuddannelserne.

Du kan henvende dig til Ungebehandlingen via Rusmiddelcentrets hovednummer. Du kan også opsøge ungebehandlingen på den uddannelse du går på, hvis uddannelsen er en del af elevtjenesten.

Hvis du er under 18 år, tager vi kontakt til Børn og Familier, Holbæk Kommune, og starter behandling op i samarbejde med dem. Der er mulighed for, at du kan få en til fem samtaler, hvor det aftales, om du vil opstarte i et behandlingsforløb.

Behandling af unge under 18 år kræver som udgangspunkt forældreinddragelse.

Behandlingen af unge i alderen 13 til 30 år med en rusmiddelproblematik foregår ambulant. Intensitetsgraden i forhold til antal samtaler pr. uge varierer fra ung til ung.



Ungebehandlingen tager udgangspunkt i et MOVE-inspireret arbejdsredskab, herunder en række af samtaler, hvor der er fokus på forbruget af rusmidler, undervisning i stof- og

alkoholrelaterede temaer, tilbagefaldsforebyggelse, dit netværk mv.

MOVE-arbejdsredskabet bygger på motiverende samtaler og kognitiv adfærdsterapi sammen med en række strukturelle elementer såsom dagsorden til samtalerne, påmindelser og statusbreve.

Nøglepersonerne i dit liv inddrages i behandlingen, når og hvis det giver mening for dig. Relevante samarbejdspartnere (eks. Børn og Familier) inddrages, når det giver mening for dig.

Der afsluttes med evaluering og aftaler om opfølgning.

Ungebehandlingen tilbyder ved 1. samtale/visitation:

- En kortlægning af baggrunden for henvendelsen (forbrug af rusmidler, skolegang, uddannelse, fritidsjob, problematikker og samlet livssituation).
- Der orienteres om behandlingens mål, indhold og varighed, behandlingsgaranti og om inddragelse af forældre og andre samarbejdspartnere.

Døgnbehandling

De nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling beskriver, at døgnbehandling bevilliges til de borgere, der er mest udfordrede af deres misbrug, og hvor ambulant behandling eller dagbehandling ikke vurderes tilstrækkelig. I de fleste situationer vil det først kunne afklares om ambulant behandling eller dagbehandling er tilstrækkelig, når det har været afprøvet.

Holbæk Kommune har ikke sit eget døgnbehandlingstilbud, men køber forløb hos private døgnbehandlingssteder. Døgnbehandlingsstederne skal være godkendt af Socialtilsynet og være beskrevet på Tilbudsportalen.

Hvis du søger om døgnbehandling, vil din behandler sammen med dig lave en vurdering og beskrivelse af:

- Hvilket døgnbehandlingstilbud der bedst kan hjælpe dig.

- Hvad du skal arbejde med inden en eventuel døgnbehandling.
- Hvad du skal arbejde med undervejs i en døgnbehandling.
- Hvad du skal arbejde med, når du kommer hjem igen.

Planen skal være lavet, inden du kommer i døgnbehandling, og det vil være relevant at andre omkring dig inddrages i planen, f.eks. dine pårørende, kontaktpersoner i jobcentret, psykiatrisk klinik eller lignende.

Vores erfaring er, at det har stor betydning, at der er en samlet plan, når du kommer hjem igen.

Beskrivelsen af den samlede plan gives til vores visitationsudvalg, som vurderer, om der kan bevilliges en døgnbehandling. Hvis der bevilliges en døgnbehandling, vil din behandler kontakte dig undervejs i forløbet og følge op på, om du får den rette hjælp, og om den plan, I har lagt, følges.

Tilbud til pårørende

- Pårørendegruppe for alle interesserede pårørende.
- Individuelle samtaler, hvis det af forskellige årsager ikke er muligt at deltage i pårørendegruppe.

Vi tilbyder en særlig indsats for børn til forældre med en rusmiddelproblematik:

- Børnegruppe (10-12 år)
- Gruppe for voksne 18+, som er vokset op i familier med rusmiddelproblematik.

Særlige indsatser

Hvis du oplever at have psykiske udfordringer, tilbyder vi at opstarte et samarbejde med psykiatrien/distriktpsychiatrien/privat praktiserende psykiater.

Hvis du som gravid indskrives i Rusmiddelcenter Holbæk, opstarter vi med dit samtykke også et samarbejde med Familieambulatoriet i Næstved.

- ❖ Målgruppen for den ambulante stofmisbrugsbehandling er voksne over 30 år.
- ❖ Målgruppen for Ungebehandlingen er unge mellem 13 og 30 år med en rusmiddelproblematik, der er så omfattende, at det overskygger de udfordringer, der normalt er forbundet med at være ung – og er udtryk for mere end almindelig eksperimenterendes ungdomsadfærd.
- ❖ Målgruppen for Dagbehandlingen er voksne over 18 år, som er indstillet på – og i stand til – at indgå i gruppebehandling 3 x 2 timer ugentligt.
- ❖ Målgruppen for vores pårørendeindsats er alle pårørende til mennesker med en misbrugsproblematik, uanset om den misbrugende er indskrevet i et behandlingsforløb.

Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling

Den kommunale stofmisbrugsbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk er for dig, som ønsker at ændre på din egen situation, og som har en rusmiddelproblematik, der kan være:

- Svært belastende og langvarig og hvor du har et ønske om en stabiliserende social og medicinsk behandling samt evt. skadesreduktion på grund af forbrugets følgevirkninger.
- Middelsvært belastende og hvor du har et ønske om en stabilisere eller reducere dit rusmiddelindtag via social og medicinsk behandling, hvor sigtet muligvis bliver stoffrihed.
- Bekymrende grundet påvirkning af adfærd og muligheder for at udvikle dig, være aktiv i dit eget liv, indgå i sociale relationer samt være aktiv på arbejdsmarkedet eller i uddannelse – og hvor sigtet er stoffrihed.
- Meget kompleks og præget af psykiske og sociale vanskeligheder ud over forbruget af rusmidler.

- En blanding af både stof- og alkoholmisbrug.

Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene

I Holbæk Kommune varetages behandlingstilbuddene for mennesker med et problematisk forbrug af rusmidler af Rusmiddelcenter Holbæk.

Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret under Voksne, Handicap og Psykiatri.

Voksne, Handicap og Psykiatri er politisk placeret under Holbæk Kommunes Socialudvalg.

Rusmiddelcenter Holbæk bor på to adresser:

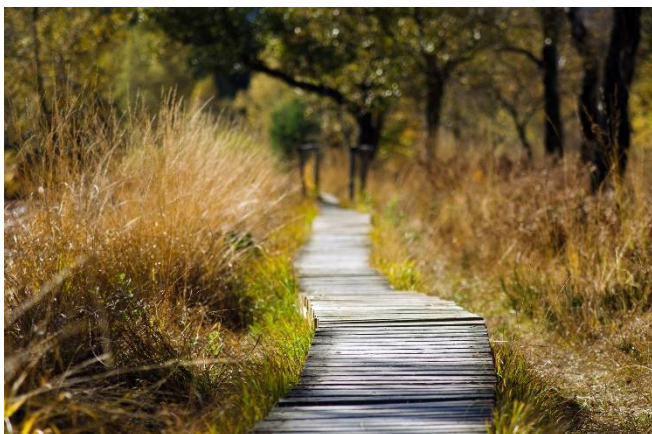
- Birkevænget 4, Holbæk
- Kasernevej 6, Holbæk

Den ambulante behandling for voksne over 30 foregår på begge adresser.

Behandlingen for unge 13-30 år foregår på Kasernevej.

Samarbejde med civilsamfundet

Rusmiddelcentret samarbejder med relevante civilsamfundsorganisationer – fx TUBA, Kirkens Korshær og AA / NA - i det omfang, det understøtter dit ønske om at opnå kontrol over dit rusmiddelforbrug.



Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner

Alle borgere i Rusmiddelcenter Holbæk skal lave en behandlingsplan, der kan koordineres tværfagligt med alle relevante myndigheder og samarbejdspartnere hvis borgeren ønsker dette. Der skal følges op på behandlingsplanerne løbende.

Hvordan brugerinddragelse sikres

Vi har ift. brugerinddragelse gode erfaringer med at have borgerrepræsentanter med til ansættelsessamtaler.

Herudover gennemføres der løbende brugertilfredshedsundersøgelser i alle afdelinger. Her vil du få mulighed for at svare på en række forskellige spørgsmål i forhold til din behandling og vores tilbud.



Information om sagsbehandling og klageadgang

Det er kun dig, som har modtaget en afgørelse, der kan klage.

Du kan klage over en afgørelse vedrørende den sociale behandling. Den skal være Rusmiddelcenter Holbæk i hænde senest fire uger, efter at afgørelsen er modtaget. Klagen kan fremsættes skriftligt eller mundtligt. Inden for fire uger efter modtagelsen af klagen skal Rusmiddelcenter Holbæk revurdere afgørelsen.

Hvis afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen med begrundelse for

afgørelsen, og du orienteres herom. Hvis du får medhold, ændres behandlingen, således at klagepunkterne imødekommes.

Hvis du ønsker at klage over sagsbehandlingen, herunder oplevelsen af ikke at være respektfuldt behandlet og/eller ikke at få de nødvendige oplysninger eller råd og vejledning, skal dette ske til Rusmiddelcenter Holbæks ledelse.

Ønsker du at klage over det generelle serviceniveau, skal du stile klagen til Holbæk Kommunes Socialudvalg.

Der findes en klagevejledning på Rusmiddelcenter Holbæks hjemmeside: <https://rusmid-del.holbaek.dk/>

Hvis du vil klage over den lægelige behandling, herunder dosisstørrelse, valg af medicinsk præparat og udlevering, skal du skrive til Styrelsen for Patientklager. Du kan klage via borger.dk (<https://www.borger.dk>) eller direkte til Styrelsen for Patientklager (<https://www.stpk.dk>).

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Al behandling af rusmiddelproblematikker i Holbæk Kommune varetages af behandlere med en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse på bachelorniveau.

Alle behandlere har eller får videre- og efteruddannelse, der sikrer dem relevante kompetencer med henblik på rusmiddelbehandling. Behandlingen baserer sig på en systemisk referenceramme, der understøtter den kognitive behandling og brugen af MI, Den Motiverende Samtale.

Alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt.

Monitorering af indsatsen

Hvis en borger er udskrevet fra stofbehandling med status som enten "færdigbehandlet", "udskrevet til andet tilbud", "udskrevet til hospital" eller til "anden årsag", skal Rusmiddelcenter Holbæk følge op på behandlingen ved at kontakte den pågældende borger, både én og seks måneder efter udskrivelsen. På stofområdet er dette lovpligtigt.

Rusmiddelcentret skal indberette til de nationale indberetningssystemer vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området. Stofbehandling indberettes til Stofmisbrugsdatabasen (SMDB)

Derudover indberettes til Center for Rusmiddelforskning i afdækningsskemaet VoksenMap og UngMap vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området.

Holbæk Kommune trækker oplysninger fra de nationale indberetningssystemer, hvor de løbende opdateres i kommunens eget statistiksystem "Holbæk i tal".

Alle oplysninger er anonyme.

"

VOKSNE, HANDICAP OG PSYKIATRI

Rusmiddelcenter Holbæk
Birkevænget 4, 4300 Holbæk

